

Auditori de proces VDA 6.3



Durata: 4 zile

Certificat:

eliberat de Sc Calitop Srl

Preț:

pentru detalii vă rugăm să ne contactați pe adresa dan.daniela@calitop.ro

Organizația trebuie să auditeze ansamblul proceselor de fabricație pentru a determina eficacitatea și eficiența lor utilizând abordări specifice cerute de către clienți pentru auditurile de proces. Atunci când aceste abordări nu sunt definite de către client, organizația trebuie să determine abordarea pe care o adoptă.

IATF 16949:2016 – 9.2.2.3

OBIECTIVE

La finalul acestui curs de formare auditori de proces conform cerințelor VDA 6.3, participanții vor fi capabili să:

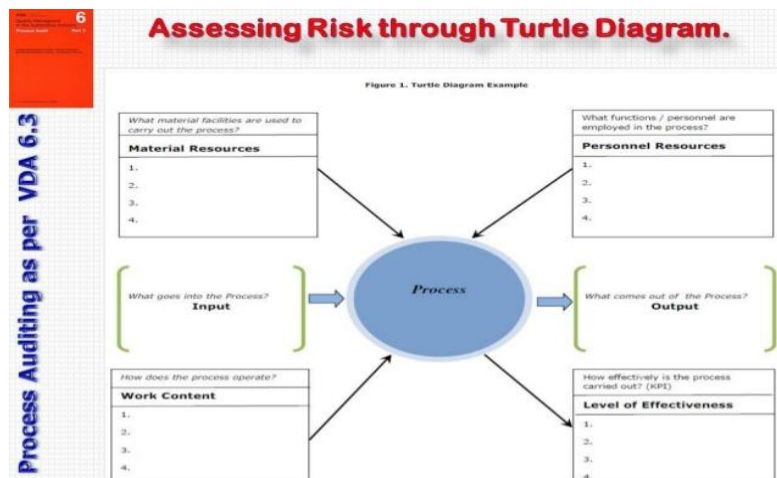
- Înțeleagă scopul unui audit de proces
- Cunoască cerințele referențialului VDA 6.3 (elementele 1-7)
- Înțeleagă modul de utilizare a chestionarului în timpul pregătirii auditului
- Înțeleagă regulile pentru acordarea notelor și evaluarea chestionarului
- Cunoască metodologia de evaluare și documentare a auditului

CUI SE ADRESEAZĂ

- Întregului personal implicat în managementul calității și care are sarcina de a realiza audituri de proces în propria organizație sau la furnizorii organizației

CUNOȘTIȚE PREALABILE

- Cunoașterea instrumentelor Core Tools
- Cunoașterea cerințelor specifice clienților aplicabile
- Cunoașterea standardului ISO 19011
- Cunoașterea cerințelor pentru sisteme de management (ex. IATF 16949, ISO 9001, VDA 6.1) aplicabile
- Cunoștințe specifice privind produsele și procesele organizației



ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

Tipul instruirii:

IN-HOUSE – cursul se desfășoară la sediul clientului

și/sau

OPEN – cursul se desfășoară la sediul Calitop

Limba de predare –

română, engleză sau franceză



AGENDA CURSULUI

Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Conexiuni cu alte cerințe
- Prezentare generală a conținutului VDA 6.3
- Introducere în abordarea pe bază de proces a analizei riscurilor conform modelului diagramei „Turtle”
- Procesul de audit – prezentarea fazelor unui audit
- Analiza chestionarului pentru elementul de proces P2 - Management de proiect

Ziua 2

- Analiza chestionarului pentru elementul de proces P3 - Planificarea dezvoltării produsului și procesului
- Analiza chestionarului pentru elementul de proces P4 - Realizarea dezvoltării produsului și procesului
- Evaluarea auditului – Evaluarea fiecărei întrebări; Întrebări cu risc special pentru produs și proces; Nivel global de conformare și reguli de declasare; Raportare și evaluare

Ziua 3

- Analiza chestionarului pentru elementul de proces P5 – Managementul furnizorilor
- Analiza chestionarului pentru elementul de proces P6 – Analiza procesului - producție
- Analiza chestionarului pentru elementul de proces P7 – Asistență pentru client / Satisfacția clientului / Service

Ziua 4

- Utilizarea chestionarului - Analiza riscurilor după modelul „Turtle”; Structura chestionarului; Tehnici de intervievare și de evaluare
- Element de proces P1 - Analiza de potențial

CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Studii de caz
- Formulare și instrumente
- Test de evaluare

CONTACT

Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,
400139 Cluj-Napoca

Telefon:

+40264 437584

Website:

www.calitop.ro

E-mail:

office@calitop.ro